

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společností ARTWELD s.r.o. IČO: 25046209, se sídlem: Nádražní 120, 460 06 Liberec 6

1. Záruka za jakost

- 1.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - 1.1.1. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího a/nebo výrobce;
 - 1.1.2. se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávajícího uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
 - 1.1.3. je věc odpovídající množství, míře nebo hmotnosti;
 - 1.1.4. vyhovuje věc požadavkům právních předpisů.
- 1.2. Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
- 1.3. Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle dodacího listu, či prodejního dokladu.
- 1.4. Kupující je povinen skladovat zakoupený produkt dle návodu k použití, v závislosti na povaze výrobku, případně dle instrukcí prodávajícího.

Přídavné svařovací materiály (svařovací dráty) je pak zapotřebí skladovat dle následujících instrukcí:

- 1.4.1. v suchých skladech a za podmínek: teplota skladování min. 15°C, relativní vlhkost vzduchu ve skladu max. 60 %,
- 1.4.2. v originálních, uzavřených obalech,
- 1.4.3. s vyloučením jakéhokoli vlivu okolního agresivního prostředí,
- 1.4.4. před použitím je třeba zabránit kondenzaci vlhkosti na studeném drátu (vyrovnání teplot s okolím před použitím), či jinému kontaktu s vodou nebo jinými látkami, které mohou absorbovat vlhkost a s mazadly nebo látkami s korozivními účinky.

2. Způsob uplatnění reklamace

- 2.1. Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 2.2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, konkrétně na jeho kamenných prodejnách, případně zaslat reklamované zboží na tyto prodejny.

LIBEREC

Nádražní 120, 460 06 Liberec 6
tel: 482 345 558
Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

JABLONEC NAD NISOU

K Černé studnici 4568/13, 466 01 Jablonec nad Nisou
tel: 483 312 870
Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

DĚČÍN

Oldřichovská 15/7, 405 02 Děčín
tel: 412 514 216

Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 16:00

KLADNO

Tuchoraz 2573, 272 01 Kladno

tel: 312 248 278

Provozní doba: Pracovní dny: 7:00 - 15:30

- 2.3. Prodávající je povinen zabezpečit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.
- 2.4. Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu nebo záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
- 2.5. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.

3. Vysvětlení pojmů kupující–spotřebitel, kupující-podnikatel

- 3.1. **Kupujícím – spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 3.2. **Kupujícím – podnikatelem** se rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je dále považována ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

4. Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace.

- 4.1. Záruční lhůta a práva pro **kupující-spotřebitele** se řídí dle jednotlivých obecně závazných právních předpisů platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.), a v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb.)
Záruční lhůta a práva pro **kupující-podnikatele**, se řídí Občanským zákoníkem 89/2012 Sb. - zárukou za jakost § 2113 (není-li stanoveno jinak), tou se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 4.2. Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) záruku na jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví jinak.
- 4.3. Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, který je uveden v daňovém dokladu nebo záručním listu či jiném takovém dokumentu.
- 4.4. Záruční lhůta pro spotřebitele činí pro nové zboží 24 měsíců.
- 4.5. Prodávající poskytuje záruku pro kupující-podnikatele, v případě, že je to u daného zboží výslovně uvedeno.
- 4.6. Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.
- 4.7. Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případně záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti prodávajícího za vady.
- 4.8. Reklamuje-li kupující oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu, po kterou je zboží v opravě, a kupující jej nemůže užívat.
Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady
Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a místo uplatnění reklamace, charakteristika vytýkané vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Reklamáce zboží kupujícím-spotřebitelem, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Způsob vyřízení reklamáce a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamáce vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.

- 4.9. V případě vyřešení reklamáce výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.

5. Výjimky z odpovědnosti za vady

5.1. Prodávající neodpovídá za zboží v následujících případech:

- 5.1.1. je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;
- 5.1.2. je-li způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením zboží;
- 5.1.3. vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo vyplývá-li to z povahy věci;
- 5.1.4. jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebením, které mělo zboží v době převzetí zboží kupujícím;
- 5.1.5. mechanické poškození zboží;
- 5.1.6. vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
- 5.1.7. provedení nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
- 5.1.8. používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem nebo výrobcem určeno;
- 5.1.9. poškození v důsledku vyšší moci.